

【年末年始期間中のe-コレクト振込スケジュール】に関するお知らせ

誠に勝手ではございますが、年末年始期間中は、配達完了後に行う集金処理業務を休止させて頂きますので、**現金で回収**されたお荷物分のお振込が**通常時より遅れる**場合がございます。

(※**カード決済分**は上記集金処理業務の影響はございません。)

また、集金処理の関係上『**不足金額**』が発生する場合がございますが、予めご了承ください。

※集金処理業務等の詳細は[こちら](#)をご参照ください。

対象：【12月28日～1月3日 配達完了分】

◆ 代引金お振込のご案内に【不足金額】が発生した場合 ◆

上記期間中に返品・取消等が確定した場合、一時的に不足金額(マイナス計上)が発生する場合がございます。集金処理業務が完了次第、次回以降のお振込にて相殺させていただきますので、不足金額をお支払頂く必要はございません。(※別途請求書を発行させて頂く場合もございます。)

ご不便をお掛け致しますが、ご理解頂きますようお願い申し上げます。

振込スケジュール例

★ 週3回振込サイクルの場合 (月曜締⇒金曜振込、水曜締⇒月曜振込、金曜締⇒水曜振込)

※集金処理の関係上、1月7・9日に振込金額が発生しない場合がございます。

締日 (集金処理業務完了分)		振込日
12月26日 (水)	→	1月4日 (金)
12月28日 (金)	→	1月7日 (月)
12月31日 (月)	→	
1月2日 (水)	→	
1月4日 (金)	→	1月9日 (水)

★ 週2回振込サイクルの場合 (月曜締⇒金曜振込、木曜締⇒水曜振込)

※集金処理の関係上、1月9日に振込金額が発生しない場合がございます。

締日 (集金処理業務完了分)		振込日
12月27日 (木)	→	1月4日 (金)
12月31日 (月)	→	1月7日 (月)
1月3日 (木)	→	1月9日 (水)

★ 月1回(25日締め末日振込) サイクルの場合

締日 (集金処理業務完了分)		振込日
12月25日 (火)	→	1月4日 (金)

★ 月1回(末日締め翌月5日振込) サイクルの場合

締日 (集金処理業務完了分)		振込日
12月31日 (月)	→	1月7日 (月)

★ ゆうちょ銀行の振込サイクルの場合 (月曜締⇒金曜振込)

締日 (集金処理業務完了分)		振込日
12月31日 (月)	→	1月9日 (水)

ご不明な点等ございましたら下記までお問合せください。

■ お問合せ先 0570-064-650 (9時～17時 土・日・祝祭日及び12/31～1/3休)