

e-コレクト<sup>®</sup>（代金引換サービス）  
お申込入力画面不具合の  
解消方法について

佐川フィナンシャル株式会社

2013/11/21

## 目次

1,	不具合の原因と対応方法について.....	<a href="#">P1</a>
2,	現在のブラウザの設定を変更しない方法	
2-1	Google Chromeのインストール.....	<a href="#">P2~P3</a>
3,	現在のブラウザの設定を変更・確認する方法	
3-1	Internet Explorer(インターネットエクスプローラー)の場合.....	<a href="#">P4</a>
3-2	Firefox(ファイヤーフォックス)の場合.....	<a href="#">P5</a>
3-3	Google Chrome(グーグルクローム)の場合 .....	<a href="#">P6</a>

## 1. 不具合の原因と対処方法について

e-コレクト<sup>®</sup>(代金引換サービス)をインターネットよりお申込み頂く際、一部のお客様において『画面がスクロールしない』『ボタンを押しても反応しない』等の不具合が発生しております。

不具合の原因としましては、ご利用頂いているブラウザのセキュリティ設定が高い場合  
動的画面を提供しているJavaScript機能が制限されてしまう為  
申込画面やスクロール等の動作に影響している可能性があります。

### 【対処方法】

不具合の解消については下記2通りの方法がございます。

※ブラウザとは・・・

インターネットエクスプローラーやグーグルクローム、  
ファイヤーフォックス等のウェブサイトを開覧する為の  
ウェブブラウザを指します。

#### ① 現在のブラウザの設定を変更しない方法

【Google Chrome(グーグルクローム)】をインストールし、不具合を解消する方法です。

⇒ [P2~P3](#) をご確認ください

#### ② 現在のブラウザの設定を変更・確認する方法

ご利用のブラウザの設定を変更し、不具合を解消する方法です。

※ブラウザごとに手順が異なります。

- ・ Internet Explorer(インターネットエクスプローラー) ⇒ [P4](#) をご確認ください
- ・ Firefox(ファイヤーフォックス) ⇒ [P5](#) をご確認ください
- ・ Google Chrome(グーグルクローム) ⇒ [P6](#) をご確認ください

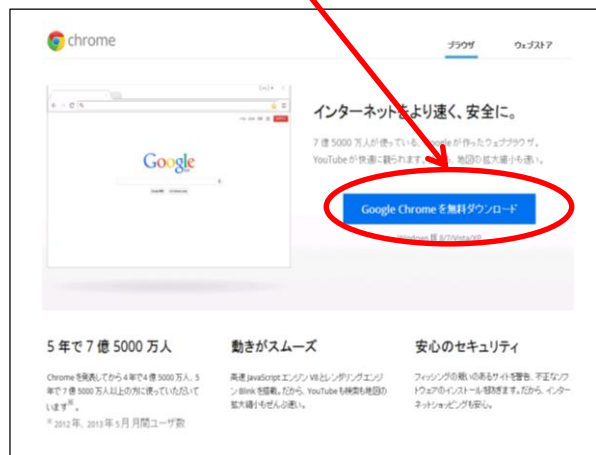
## 2. 現在のブラウザの設定を変更しない方法

現在のブラウザの設定を変更しない場合は、【Google Chrome(グーグルクローム)】という無料ブラウザをインストールして頂き、インストール完了後に【Google Chrome(グーグルクローム)】にてe-コレクト<sup>®</sup>(代金引換サービス)の申込み入力を再度行って頂く方法です。

### 2-1 Google Chrome(グーグルクローム)のインストール①

- ①インターネット検索サイトにて『Google Chrome』(『グーグルクローム』でも可)を検索して該当HPを開く

『Google Chromeを無料ダウンロード』を押下



- ②『Google Chromeを規定のブラウザとして設定する』のチェックをはずす

『同意してインストール』ボタンを押下



- ③インストールが完了するとデスクトップにアイコンが出来る

アイコンをダブルクリックし Google Chromeを開いてください



## 2-1 Google Chrome(グーグルクローム)のインストール②

④Google Chromeの画面で『佐川フィナンシャル』と検索し、佐川フィナンシャルHPへ入る

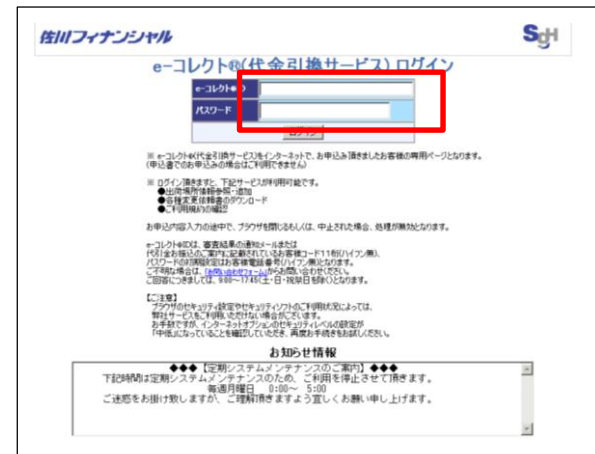
※インターネットエクスプローラーは開かず、必ずGoogle Chrome画面で進めて下さい。



⑤佐川フィナンシャルHPの  
右側:中段にある  
IDをお持ちのお客様はこちら  
『ログイン専用ページ』の  
ボタンを押下



⑥メールにてご連絡したIDと  
パスワードをご入力頂き、  
再度申込み入力を行う



### 3. 現在のブラウザの設定を変更・確認する方法

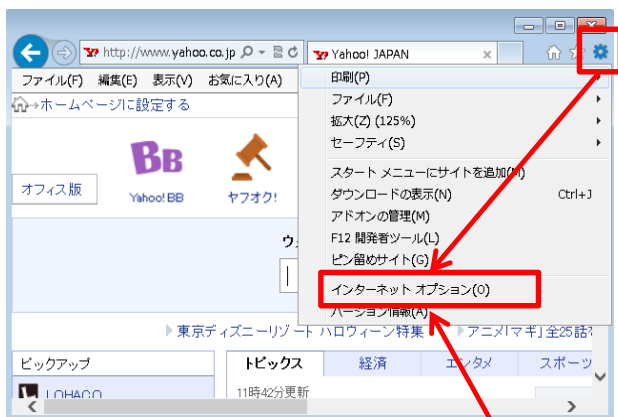
ブラウザのセキュリティ設定が高いと、動的画面を提供しているJavaScript機能が制限され、申込画面やスクロール等の動作に影響します。セキュリティ設定を変更していただく事で正常動作に戻す事ができます。JavaScriptの有効化について説明致します。

※セキュリティ設定の変更は、お客様の責任において行って下さい。

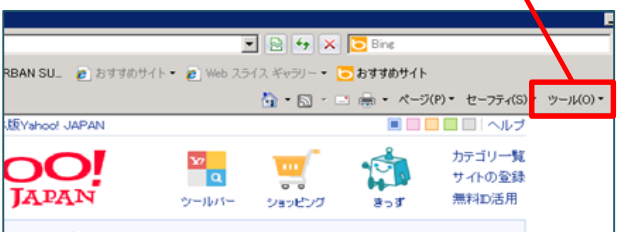
#### 3-1 Internet Explorer(インターネットエクスプローラー)の場合

- ①Internet Explorer  
⇒画面の『ツール』  
⇒『インターネットオプション』

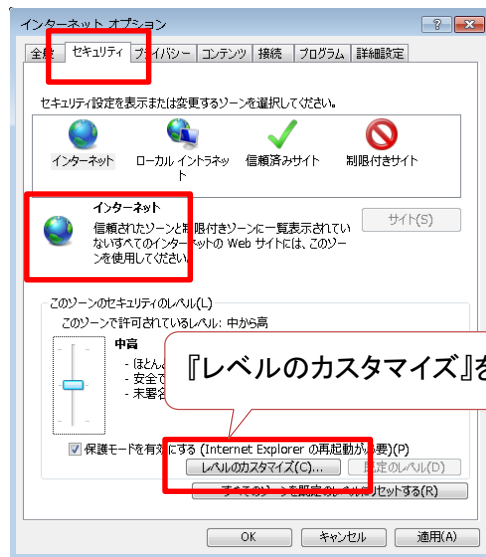
※Internet Explorer10の場合



※Internet Explorer8の場合

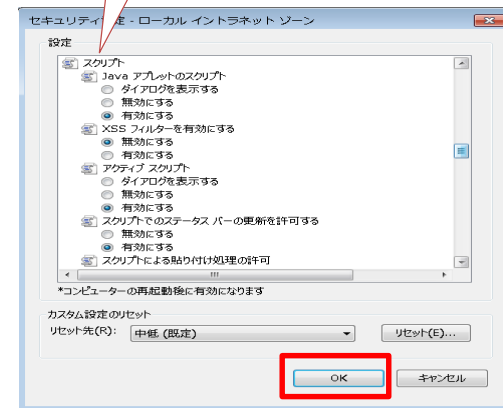


- ②『セキュリティ』タブ  
⇒『インターネット』  
⇒『レベルのカスタマイズ』

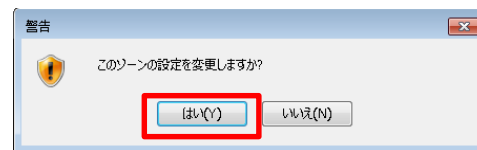


- ③『スクリプト』  
⇒以下の項目を『有効にする』

- ・『Javaアプレットのスクリプト』
- ・『アクティブ スクリプト』
- ・『スクリプトでのスタートバーの更新』
- ・『スクリプト化されたウィンドを使って・・・』



[警告]画面が表示されたら[はい]を選択



## 3-2 Firefox(ファイヤーフォックス)の場合

### ① Firefoxの画面を立ち上げる

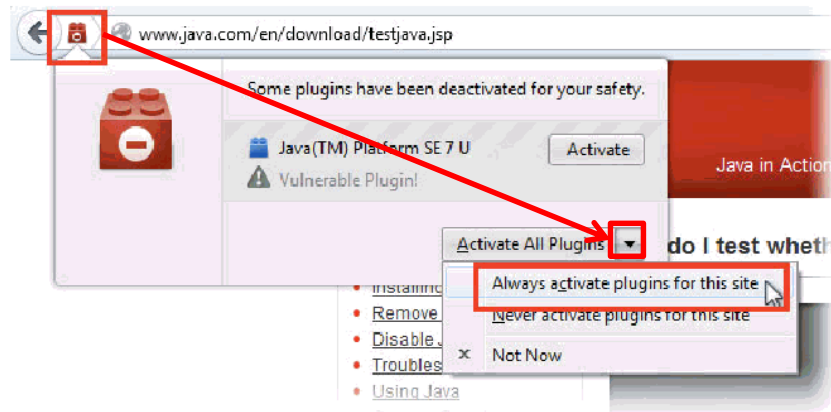


### ② JavaScriptの動作が無効になっている場合、HPのアドレスバーに赤いプラグインアイコンが表示される

⇒アイコンをクリック

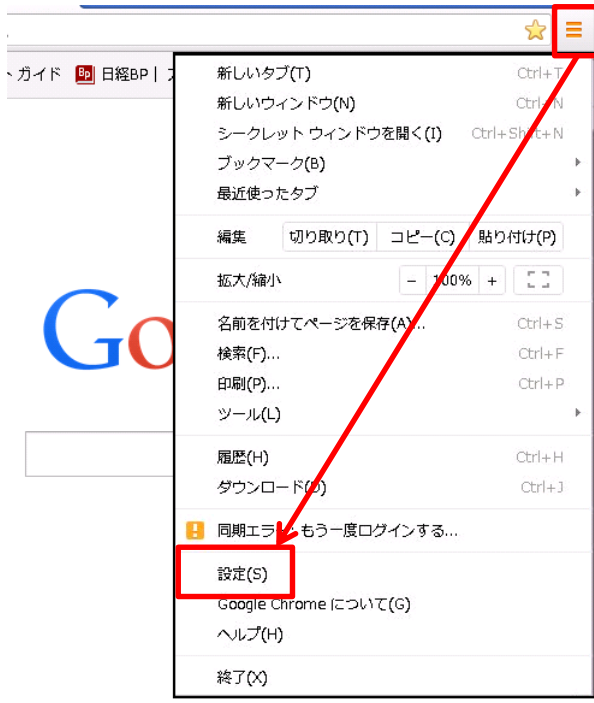
⇒『Activate All Plugins』の【▼】を押す

⇒『Always activate plugins for this site』を選択する

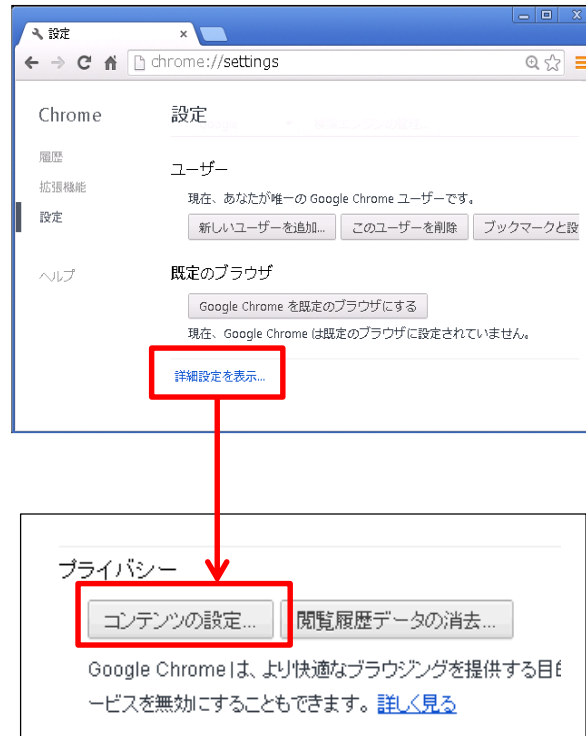


### 3-3 Google Chrome(グーグルクローム)の場合

① Google Chrome の右上メニュー  
⇒『設定』を押下



② 『詳細設定を表示』をクリックし  
プライバシーの『コンテンツの設定』  
ボタンを押下



③ JavaScriptの  
『すべてのサイトでJavaScriptの  
実行を許可する(推奨)』  
を指定する

